

BIJLAGE B

ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL IN SUPPORT B.V.

Gedeponeerd bij de KvK te Amsterdam onder nummer 33263226

DEFINITIES

Total in Support: De besloten vennootschap Total in Support B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam (33263226), gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan het Damrak 365 (1012 ZJ), correspondentieadres: Postbus 3719 (1001 AM) te Amsterdam.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Total in Support opdracht geeft tot het leveren van diensten en/of goederen.

Overeenkomst: Abonnementsovereenkomst of opdrachtovereenkomst tussen Total In Support en de opdrachtgever, met inbegrip van vervolgovereenkomsten.

Abonnement: Het recht van de opdrachtgever om Total in Support gedurende een bepaalde periode opdrachten te verstrekken.

Tegoed: Tegoed (in euro) van de opdrachtgever ten behoeve van de dienstverlening van Total In Support, zoals vastgesteld in de Abonnementsovereenkomst of op basis van deze algemene voorwaarden.

ART. 1 ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)betrekkingen tussen Total In Support en de opdrachtgever, waaronder aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening(en), met inbegrip van dienstverleningen van derden, door Total In Support ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.2 De rechten en plichten die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn niet overdraagbaar.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden. Total in Support behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden uiterlijk dertig dagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt en gelden onverminderd ten aanzien van lopende overeenkomsten. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden dient hij dit uiterlijk acht dagen na inwerkingtreding te melden aan Total In Support.

ART. 2 OPDRACHT

- 2.1 Offertes van Total In Support zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Total In Support is niet gebonden aan afwijkingen van gedane offertes en aanbiedingen in de aanvaarding door de opdrachtgever.
- 2.2 Total in Support kan een aanbod herroepen, zelfs na aanvaarding, mits dit onverwijld gebeurt.
- 2.3 Total In Support kan personen zonder opgave van redenen weigeren als opdrachtgever.
- 2.4 Bij samengestelde prijsopgave of betalingsafspraken is Total in Support niet gehouden tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- 2.5 Total In Support voert opdrachten steeds naar beste vermogen uit. Het staat Total in Support vrij te bepalen op welke wijze zij de overeenkomst uitvoert. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gaat Total In Support steeds een inspanningsverbintenis aan met de opdrachtgever.
- 2.6 De opdrachtgever verleent volledige medewerking aan de uitvoering van de door Total In Support te verrichten prestatie(s). Wanneer Total In Support de opdrachtgever verzoekt om zaken en/of informatie, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, voldoet de opdrachtgever daar telkens zo snel en adequaat mogelijk aan.
- 2.7 Total In Support kan haar prestatie(s) geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren. Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist is Total In Support gerechtigd diensten en/of goederen van derden te betrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en de kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. Door ingeschakelde derden gehanteerde algemene voorwaarden zijn bindend voor de opdrachtgever. Total In Support is niet aansprakelijk voor de inhoud van dergelijke algemene voorwaarden.
- 2.8 Door of namens de opdrachtgever doorgegeven wijzigingen en/of uitbreidingen in een bestelling of opdracht die direct of indirect tot gevolg hebben dat Total In Support meer werk moet verrichten, meer moet leveren en/of meer kosten moet maken, worden extra in rekening gebracht.

ART. 3 DUUR EN BEEINDIGING

- 3.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een Abonnementsovereenkomst tussen Total in Support en de opdrachtgever aangegaan voor de duur van één jaar. Opdrachtovereenkomsten worden aangegaan voor de daarin vermelde periode.
- 3.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt een Abonnementsovereenkomst na het verstrijken van het eerste jaar steeds stilzwijgend verlengd met één jaar.
- 3.3 Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst op te zeggen. Abonnementsovereenkomsten kunnen tot maximaal 3 maanden voor het verstrijken van de lopende periode opgezegd worden. Opdrachtovereenkomsten kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 maand. Opzegging dient steeds uitdrukkelijk schriftelijk te gebeuren. Tussentijdse beëindiging van de Abonnementsovereenkomst is niet mogelijk.
- 3.4 Indien één der partijen een opdrachtovereenkomst opzegt voordat Total In Support de opdracht heeft kunnen afronden heeft Total In Support het recht alle verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten volledig in rekening te brengen.

ART. 4 TEGOED

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden tegoeden voor een abonnementsperiode steeds bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.2 Total In Support brengt haar werkzaamheden in mindering op het tegoed van de opdrachtgever, conform de door haar gehanteerde standaardtarieven. Total In Support informeert de opdrachtgever ten minste eens per kwartaal over de hoogte van diens (resterende) tegoed.
- 4.3 Indien het tegoed op enig moment niet toereikend is voor het (verder) uitvoeren van door de opdrachtgever verstrekte opdrachten is Total in Support gerechtigd de extra werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen, of om aanvulling van het tegoed te verlangen. Total In Support behoudt het recht voor om haar dienstverlening op te schorten totdat de opdrachtgever het tegoed heeft aangevuld.
- 4.4 Het tegoed van een verlengde Abonnementsovereenkomst wordt vastgesteld aan de hand van het verbruikte tegoed in het voorgaande jaar, extra werkzaamheden in het voorgaande jaar en verwachte werkzaamheden in het aankomende jaar.
- 4.5 Indien de opdrachtgever aan het einde van een periode een resterend tegoed heeft wordt dit toegevoegd aan het tegoed van de volgende periode, mits de Abonnementsovereenkomst wordt verlengd voor tenminste 1 jaar.
- 4.6 Ingeval van opzegging of beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever vervalt het resterende tegoed. Total In Support is gerechtigd om alle verschuldigde, maar nog niet betaalde tegoeden volledig in rekening te brengen.
- 4.7 Total In Support kan de opdrachtgever toestemming geven om tegoeden en/of openstaande facturen te betalen in termijnen. Bij betaling in termijnen brengt Total In Support administratiekosten in rekening.

ART. 5 UITVOERING OVEREENKOMST

- 5.1 Tijdens de duur van de Abonnementsovereenkomst kan de opdrachtgever Total in Support opdrachten verstrekken tot het verlenen van diensten.
- 5.2 Total In Support voert opdrachten en overeenkomsten steeds naar eigen inzicht uit.

ART. 6 AANLEVERING EN BEHEER VAN BESCHIEDEN

- 6.1 De opdrachtgever heeft de zelfstandige verplichting om alle gegevens, bescheiden en administratie(s) die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan te leveren.
- 6.2 Indien en voor zover de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 vermelde verplichting is Total in Support gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Total In Support is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de opdrachtgever niet voldoet aan voormelde verplichting.
- 6.3 Total in Support beheert de gegevens, bescheiden en administratie(s) volgens goed koopmansgebruik. De opdrachtgever blijft evenwel te allen tijde risicodragend ten aanzien van de bescheiden en administratie(s). Behoudens opzet of grove schuld is Total in Support niet aansprakelijk voor enige schade door brand, diefstal, vermissing etc. aan bescheiden en administratie(s).
- 6.4 Indien het, naar het oordeel van Total In Support, niet meer nodig is dat bescheiden en/of administratie(s) zich onder Total In Support bevinden, zal Total In Support de opdrachtgever hierover informeren. De opdrachtgever is gehouden de bescheiden en/of administratie(s) af te halen binnen 14 dagen. Daarna is Total in Support gerechtigd om €50 administratiekosten in rekening te brengen per administratie per kalenderjaar, waarbij 4 orders gelden als één afzonderlijke administratie.

ART. 7 LEVERING

- 7.1 Total In Support levert alle zaken en diensten op de wijze en het moment zoals omschreven in de overeenkomst, daarbij behorende bijlagen en/of aanvullende communicatie.
- 7.2 Een door Total In Support aan de opdrachtgever gemelde leveringsdatum is altijd bij benadering en nimmer fataal.
- 7.3 Zelfs indien een uiterste leveringstermijn is overeengekomen is Total In Support pas in verzuim nadat de opdrachtgever haar uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Zolang Total in Support niet in verzuim is, is zij niet gehouden tot vergoeding van bij de opdrachtgever ontstane schade, welke eventueel voortvloeit uit het overschrijden van de opgegeven leverdatum.
- 7.4 Indien partijen tussentijds een wijziging in de levering en/of opdracht overeenkomen vervallen alle eerder overeengekomen leveringstermijnen en komen partijen een nieuwe termijn overeen.
- 7.5 Total In Support is gerechtigd de overeengekomen termijn eenzijdig te wijzigen indien gedragingen of nalaten van de opdrachtgever tot extra werkzaamheden noodzakelijk zijn.
- 7.6 Tenzij de aard en/of inhoud zich daar niet toe leent is Total In Support gerechtigd zaken en diensten in gedeelten te leveren.
- 7.7 De opdrachtgever is verplicht de overeengekomen prestatie af te nemen op het moment dat deze door Total in Support wordt opgeleverd.
- 7.8 Levering door Total In Support geschiedt onder voorbehoud van eigendom en onder voorbehoud van het recht om het geleverde te gebruiken. Eigendom en/of het recht om het geleverde te gebruiken gaat pas over op het moment dat de opdrachtgever aan al hetgeen heeft voldaan waartoe hij krachtens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is gehouden.
- 7.9 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever ingeschakelde hulppersoon zijn gebracht.

ART. 8 CONTROLE EN RECLAME

- 8.1 De opdrachtgever is gehouden alle door Total in Support opgeleverde prestaties direct na ontvangst zorgvuldig op juistheid en volledigheid te controleren. De opdrachtgever kan tot maximaal 8 dagen na oplevering van een prestatie reclameren, middels een gedetailleerde schriftelijke omschrijving van tekortkomingen, zodat Total In Support adequaat kan reageren.
- 8.2 Indien de in lid 1 genoemde termijn objectief te kort is voor zorgvuldige controle van de opgeleverde prestatie is de opdrachtgever gehouden om binnen een redelijke termijn, doch in ieder geval binnen 1 maand te reclameren.
- 8.3 Reclames welke niet voldoen aan 8.1 en/of 8.2 worden niet in behandeling genomen door Total in Support en hebben voor de opdrachtgever verval van iedere aanspraak tot gevolg.
- 8.4 Total In Support is steeds gerechtigd een ondeugdelijke prestatie te herstellen. Geringe afwijkingen gelden niet als ondeugdelijke nakoming.
- 8.5 De prestatie van Total In Support geldt in ieder geval als deugdelijk indien opdrachtgever het geleverde in gebruik neemt of bewerkt.

ART. 9 WAARSCHUWINGSPLICHT

- 9.1 De opdrachtgever is gehouden Total in Support binnen 24 uur en volledig op de hoogte te stellen zodra zij het vermoeden krijgt dan wel bemerkt dat zij en/of derden door het opvolgen van de gegeven adviezen dan wel door het gebruikmaken van de verrichte prestatie schade en/of nadeel ondervinden dan wel (verdere) schade en/of enig nadeel zouden kunnen ondervinden.
- 9.2 Naast haar eigen zorgplicht schade te voorkomen of te beperken, is de opdrachtgever gehouden Total in Support volledig in de gelegenheid te stellen dreigende schade en/of enig nadeel te voorkomen dan wel te beperken.
- 9.3 De opdrachtgever vrijwaart Total in Support voor aanspraken van derde(n), welke ontstaan door het opvolgen van door haar gegeven adviezen en/of het gebruikmaken van door haar verrichte prestaties.

ART. 10 PRIJZEN EN BETALING

- 10.1 Alle door Total In Support opgegeven prijzen en offertes zijn exclusief BTW, servicekosten voor het aanschaffen en aanvoeren van materialen, administratiekosten, transactiekosten van derden, verzekerings-, verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en op goederen en/of diensten drukkende belastingen, lasten of rechten (zoals douanerechten, importheffingen etc.), onvoorzien kosten daaronder begrepen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Total in Support heeft het recht haar prijzen jaarlijks per 1 oktober aan te passen op basis van het geldende inflatiecorrectiecijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 10.3 Total in Support behoudt zich het recht voor om op enig moment gedurende de looptijd van een overeenkomst de tarieven van haar diensten te wijzigen. Tussentijdse wijzigingen worden via een daartoe strekkende mededeling aan opdrachtgever kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat dient zij dit uiterlijk acht dagen na de inwerkingtreding te melden aan Total In Support.
- 10.4 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen verschuldigde vergoedingen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige aftrek en zonder opschorting wegens vermeende wanprestatie. Bij overschrijding van deze termijn volgt Total In Support een incassotraject waaraan de volgende administratiekosten verbonden zijn:

	Termijn na factuurdatum	Bedrag
Herinnering	14 dagen	€ 10,00
Aanmaning	28 dagen	€ 25,00
Ingrekestelling	42 dagen	€ 50,00
Sommatie	56 dagen	€ 100,00

- 10.5 Na het verstrijken van de eerste betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij zonder verdere aanmaning of ingebrekestelling vanaf de vervaldatum, naast administratiekosten, wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke zijn bepaald op 20% van de hoofdsom met een minimum van €60. Indien Total In Support aantoonbaar hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, waaronder gerechtelijke kosten, kan zij deze kosten volledig op de opdrachtgever verhalen.
- 10.6 De betalingsverplichting(en) van de opdrachtgever worden direct opeisbaar in geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, alsmede wanneer Total in Support omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat

- de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal (kunnen) voldoen.
- 10.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoning eerstens van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Art.11 BEËINDIGING, OPSCHORTING, RETENTIE

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is ontbinding van de overeenkomst slechts mogelijk op grond van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst. Ontbinding is niet mogelijk zonder dat de ontbindende partij een duidelijke schriftelijke ingebrekestelling heeft gestuurd, waarin de wederpartij een redelijke termijn krijgt om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
- 11.2 Total In Support behoudt zich het recht voor om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar prestatie(s) op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, zonder dat Total In Support aansprakelijk is voor eventuele schade en onverminderd verdere aan Total In Support toekomende rechten.
- 11.3 Total In Support is gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar levering en/of prestatie te staken en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Total In Support aansprakelijk gehouden kan worden voor eventuele schade en onverminderd aan Total In Support verder toekomende rechten indien:
- de opdrachtgever in strijd handelt met toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak;
 - de opdrachtgever aan Total In Support valse en/of onjuiste gegevens heeft verstrekt;
 - de opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
 - de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - de onderneming van de opdrachtgever, waarmee of ten behoeve waarvan Total In Support de overeenkomst is aangegaan, wordt geliquideerd of beëindigd, tenzij dit gebeurt in het kader van een reorganisatie of fusie met een andere onderneming.
- 11.4 Indien de overeenkomst door één der partijen wordt ontbonden op grond van dit artikel, is Total In Support gerechtigd de opdrachtgever het overeengekomen honorarium, gemaakte kosten met betrekking tot verrichtte werkzaamheden en gederfde winst in rekening te brengen, onverminderd verdere aan Total In Support toekomende rechten.
- 11.5 Total In Support is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever niet aan diens verplichtingen uit enige overeenkomst met Total In Support en/of deze algemene voorwaarden voldoet.
- 11.6 Op alle zaken welke zich onder haar bevinden heeft Total In Support recht van retentie zolang de opdrachtgever niet aan de verplichtingen uit enige overeenkomst met Total In Support en/of deze algemene voorwaarden voldoet. Recht van retentie komt Total In Support ook toe wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer hem surseance van betaling wordt verleend.
- 11.7 Total In Support is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit de uitoefening van haar opschortingsrecht of recht van retentie.

ART. 12 INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

- 12.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op krachtens de overeenkomst ontwikkelde werken, ontwerpen, schetsen, of andere materialen zoals analyses, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij Total In Support of diens licentiegevers.
- 12.2 Behoudens voor zover schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen verkrijgt de opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend middels deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of aanvullende schriftelijke afspraken. Het is de opdrachtgever voor het overige verboden de genoemde materialen geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en/of te veelevoudigen.
- 12.3 Bij overtreding van lid 1 of lid 2 van dit artikel verbeurt de opdrachtgever aan Total In Support, zonder rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van €10.000 per gebeurtenis en een boete van €1.000 voor ieder dag dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van Total In Support om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 12.4 De opdrachtgever verleent Total in Support toestemming om diens naam kosteloos te gebruiken ten behoeve van promotionele activiteiten.

ART. 13 AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING

- 13.1 Total In Support aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 13 blijkt.
- 13.2 Behoudens het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is de totale aansprakelijkheid van Total In Support wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het voor die overeenkomst bedongen honorarium exclusief BTW, of in voorkomende gevallen tot maximaal het bedrag waarvoor Total In Support terzake verzekerd is. Indien de overeenkomst in hoofdzaak een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar zal de totale aansprakelijkheid beperkt zijn tot het gemiddelde honorarium voor 1 jaar.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Total In Support wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Total In Support onverwijld een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling stuurt, met daarin een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Total In Support ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Total In Support in staat is adequaat te reageren.
- 13.4 In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan €10.000,- waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:
- de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Total In Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 13.5 De totale aansprakelijkheid van Total In Support voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €10.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 13.6 Buiten de in artikel 13.2, 13.3, 13.4 en 13.5 genoemde gevallen rust op Total In Support geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 13.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Total In Support meldt. Total In Support heeft steeds het recht een ondeugdelijke prestatie te herstellen.
- 13.8 Total In Support is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in de zaken die door de opdrachtgever worden gebruikt of in gebruik worden genomen nadat de opdracht is uitgevoerd en/of nadat zaken zijn geleverd; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in het handelen of nalaten van de opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) aanleveren van goederen of het niet (tijdig) verstrekken van volledige en duidelijke gegevens; fouten van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden; tekstuele fouten of gebreken die het gevolg zijn van een ondeugdelijke aanlevering door de opdrachtgever.
- 13.9 Total In Support is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.10 Total In Support is niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van derden, welke door hem zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de

- overeenkomst.
- 13.11 Total In Support is, onverminderd het elders bepaalde in deze algemene voorwaarden, niet aansprakelijk voor schade en/of enig nadeel, welke voor de opdrachtgever ontstaat doordat hetzij de opdrachtgever hetzij Total In Support de overeenkomst opschort of ontbindt.
- 13.12 De in dit artikel 13 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Total In Support.
- 13.13 De opdrachtgever die handelt in strijd met zijn wettelijke verplichtingen, verplichtingen onder de overeenkomst of deze algemene voorwaarden is aansprakelijk voor alle voor Total In Support en zijn toeleveranciers daaruit voortvloeiende schade.
- 13.14 Indien de opdrachtgever aan Total In Support informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt garandeert de opdrachtgever dat daardoor geen inbreuken op eigendoms- en/of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van defecten en/of virussen.

ART. 14 GEHEIMHOUDING, NIET-OVERNAME BEDING, NON-CONCURRENTIE BEDING

- 14.1 Behoudens verplichtingen krachtens wet of rechterlijke uitspraak zal Total in Support geen vertrouwelijke informatie over de opdrachtgever ter beschikking stellen aan derden.
- 14.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vertrouwelijke informatie over Total in Support ter beschikking te stellen aan derden.
- 14.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de door Total in Support overeengekomen en/of verrichte prestatie(s) ter beschikking te stellen aan derden.
- 14.4 Tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede tot twee jaar na beëindiging daarvan, is het de opdrachtgever niet toegestaan om enige zakelijke relatie aan te gaan met medewerkers en toeleveranciers van Total in Support.
- 14.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende een periode van 2 (twee) jaar na beëindiging van een overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Total in Support binnen een kring met de vestiging van Total in Support als middelpunt en met een straal van 100 (honderd) kilometer in enigerlei vorm werkzaam te zijn in, bij of voor een bedrijf gelijk, gelijksoortig of aanverwant aan dat van Total in Support en die zich (deels) richt op de creatief culturele sector alsmede een dergelijk bedrijf te vestigen, te drijven, mede te drijven of te doen drijven, hetzij direct, hetzij indirect, als ook in welke vorm dan ook in een dergelijke onderneming belang te hebben, direct of indirect, of daarin of daarvoor op enigerlei wijze werkzaam te zijn, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, of daarin aandeel te hebben van welke aard dan ook.
- 14.6 Bij overtreding van lid 2 t/m 5 van dit artikel zal Total in Support zonder rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van 10.000,00 (tienduizend) euro per gebeurtenis verbeuren, benevens een boete van 1.000,00 (duizend) euro voor iedere dag dat de overtreding of niet-nakoming voortduurt, onverminderd het recht van Total in Support om volledige schadevergoeding van de opdrachtgever te vorderen.

ART. 15 OVERMACHT

- 15.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan Total In Support niet in staat is zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen. Total In Support heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Total In Support zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 15.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Total In Support opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Total In Support niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat. Indien de opdrachtgever de overeenkomst ontbindt op grond van overmacht is Total In Support gerechtigd alle reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 15.3 Total in Support behoudt het recht zich op overmacht te beroepen, zelfs indien de daartoe veroorzakende omstandigheid intreedt nadat de werkzaamheden door Total in Support verricht hadden moeten zijn.

ART. 16 SLOTBEPALINGEN

- 16.1 Behoudens het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst alleen mogelijk met de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van beide partijen.
- 16.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Total In Support is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.
- 16.3 Geschillen naar aanleiding van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.