

**Bijlage A**  
**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**TOTAL IN SUPPORT B.V.**  
**Gedeponeerd bij de KvK te Amsterdam onder nummer 33263226**

**DEFINITIES**

- Total in Support:** De besloten vennootschap Total in Support B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amsterdam (33263226), gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan het Damrak 365 (1012 ZJ), correspondentieadres: Postbus 3719 (1001 AM) te Amsterdam.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die Total in Support opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
- Overeenkomst:** Elke afspraak tussen opdrachtgever en Total in Support tot het verrichten van werkzaamheden door Total in Support ten behoeve van de opdrachtgever.

**ART. 1 ALGEMEEN**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)betrekkingen tussen Total In Support en de opdrachtgever, waaronder aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening(en), met inbegrip van dienstverleningen van derden, door Total in Support ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Total in Support uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 De rechten en plichten die voor de opdrachtgever voortvloeien uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn niet overdraagbaar.
- 1.4 Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande algemene voorwaarden van Total in Support. Total in Support behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te wijzigen.

**ART. 2 OPDRACHT**

- 2.1 Total in Support kan personen zonder opgaaf van redenen weigeren als opdrachtgever.
- 2.2 Total in Support voert opdrachten steeds naar beste vermogen uit. Het staat Total in Support vrij te bepalen op welke wijze zij de overeenkomst uitvoert. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gaat Total in Support steeds een inspanningsverbintenis aan met de opdrachtgever.
- 2.3 Total In Support kan haar prestatie(s) geheel of gedeeltelijk door derden laten uitvoeren. Total In Support is gerechtigd diensten en/of goederen van derden te betrekken zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever en de kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 2.4 Door of namens de opdrachtgever doorgegeven wijzigingen en/of uitbreidingen in een opdracht die direct of indirect tot gevolg hebben dat Total in Support meer werk moet verrichten en/of meer kosten moet maken, worden extra in rekening gebracht.
- 2.5 Total in Support is niet verplicht om namens opdrachtgever bezwaar te maken tegen aan de opdrachtgever geadresseerde beslissingen van de Belastingdienst, waarvan Total in Support van de Belastingdienst een kopie heeft ontvangen, tenzij opdrachtgever Total in Support daartoe uiterlijk 5 (vijf) werkdagen voor het verstrijken van de bezwaartermijn schriftelijk opdracht heeft verstrekt.
- 2.6 De opdrachtgever dient Total in Support een kopie van zijn legitimatiebewijs alsmede een actueel uittreksel van zijn onderneming uit het handelsregister te verstrekken. Total in Support behoudt zich het recht voor pas te starten met de werkzaamheden nadat zij deze bescheiden heeft ontvangen.

**ART. 3 DUUR EN BEEINDIGING**

- 3.1 Overeenkomsten tussen partijen worden aangegaan voor de in de overeenkomst of het door opdrachtgever geaccordeerde aanbod tot continuering van de overeenkomst genoemde werkzaamheden of termijn.
- 3.2 Total in Support is gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst haar prestatie(s) te staken en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat Total in Support aansprakelijk gehouden kan worden voor eventuele schade en onverminderd aan Total in Support verder toekomende rechten indien:
  - a) de opdrachtgever in strijd handelt met toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak;
  - b) de opdrachtgever aan Total in Support valse en/of onjuiste gegevens heeft verstrekt;
  - c) de opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
  - d) het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;

- e) de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- f) de onderneming van de opdrachtgever, waarmee of ten behoeve waarvan Total in Support de overeenkomst is aangegaan, wordt geliquideerd of beëindigd, tenzij dit gebeurt in het kader van een reorganisatie of fusie met een andere onderneming.

#### **ART. 4 AANLEVERING EN BEHEER VAN BESCHEIDEN**

- 4.1 De opdrachtgever heeft de zelfstandige verplichting om alle gegevens, bescheiden en administratie(s) die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de opdracht tijdig en volledig aan te leveren.
- 4.2 Opdrachtgever dient in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Total in Support beschikbaar gestelde informatie en/of bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn.
- 4.3 Indien en voor zover de opdrachtgever niet voldoet aan de in lid 1 vermelde verplichting is Total in Support gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Total In Support is nimmer aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat de opdrachtgever niet voldoet aan voormelde verplichting.
- 4.4 De opdrachtgever dient Total in Support direct te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.5 Total in Support beheert de gegevens, bescheiden en administratie(s) volgens goed koopmansgebruik. De opdrachtgever blijft evenwel te allen tijde risicodragend ten aanzien van de bescheiden en administratie(s). Behoudens opzet of grove schuld is Total in Support niet aansprakelijk voor enige schade door brand, diefstal, vermissing etc. aan bescheiden en administratie(s).
- 4.6 Indien het, naar het oordeel van Total In Support, niet meer nodig is dat bescheiden en/of administratie(s) zich onder Total In Support bevinden, zal Total In Support de opdrachtgever hierover informeren. De opdrachtgever is gehouden de bescheiden en/of administratie(s) af te halen binnen 14 dagen. Daarna is Total in Support gerechtigd om €50,- administratiekosten in rekening te brengen per administratie, waarbij 4 ordners gelden als één afzonderlijke administratie.

#### **ART. 5 TARIEVEN EN BETALING**

- 5.1 Total in Support heeft het recht haar tarieven jaarlijks per 1 januari te indexereren.
- 5.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen facturen van Total in Support binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder enige aftrek en zonder opschorting wegens vermeende wanprestatie. Bij overschrijding van deze termijn volgt Total In Support een incassotraject waaraan administratiekosten verbonden zijn.
- 5.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van een gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van de opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 5.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 5.5 De betalingsverplichting(en) van de opdrachtgever worden direct opeisbaar in geval van wanprestatie, liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, alsmede wanneer Total in Support omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen zal (kunnen) voldoen.

#### **ART. 6 OPSCHORTING, RETENTIE**

- 6.1 Total in Support is gerechtigd haar prestatie(s) op te schorten indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, onverminderd verdere aan Total in Support toekomende rechten.
- 6.2 Op alle zaken welke zich onder haar bevinden en door haar zijn vervaardigd en/of bewerkt heeft Total in Support recht van retentie zolang de opdrachtgever niet aan de verplichtingen uit enige overeenkomst met Total in Support en/of deze algemene voorwaarden voldoet. Recht van retentie komt Total in Support ook toe wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of wanneer hem surseance van betaling wordt verleend.
- 6.3 Total In Support is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit de uitoefening van haar opschortingsrecht of recht van retentie.

## **ART. 7 AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING**

- 7.1 Total In Support aanvaardt voor haar dienstverlening slechts aansprakelijkheid tot het bedrag dat ter zake door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Total in Support niet over gaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Total in Support beperkt tot het bedrag van het voor uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
- 7.2 Total in Support is niet aansprakelijk voor:
- fouten of gebreken in de zaken die door de opdrachtgever worden gebruikt of in gebruik worden genomen nadat de opdracht is uitgevoerd en/of nadat zaken zijn geleverd;
  - misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst, indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in het handelen of nalaten van de opdrachtgever, zoals het niet (tijdig) aanleveren van goederen of het niet (tijdig) verstrekken van volledige en duidelijke gegevens;
  - fouten van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden.

## **ART. 8 INTELLECTUELE EIGENDOM**

- 8.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom of industriële eigendom op door Total in Support ontwikkelde werken of in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever ter beschikking gestelde werken en/of materialen uitsluitend bij Total in Support of diens licentiegevers.
- 8.2 Tenzij en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, verkrijgt de opdrachtgever ten aanzien van de in het vorige lid genoemde werken en/of materialen uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die uitdrukkelijk worden toegekend middels deze algemene voorwaarden, een overeenkomst en/of aanvullende schriftelijke afspraken. Het is de opdrachtgever voor het overige verboden de genoemde werken en/of materialen geheel of gedeeltelijk openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.

## **ART. 9 GEHEIMHOUDING**

Total in Support is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen Total in Support een informatieplicht opleggen of voor zover opdrachtgever Total in Support van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

## **ART. 10 SLOTBEPALINGEN**

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en Total In Support is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen naar aanleiding van (het bestaan van) een overeenkomst tussen partijen en/of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.